

## WEBSITE HOSTING

### Uw website gehost via YachtFocus, softwarehuis voor de botenbranche

YachtFocus verzorgt de hosting van door haar ontwikkelde websites in een cloudoplossing. Deze is ondergebracht bij een gerenommeerde hosting provider. We noemen dit 'Managed Hosting', wat betekent dat alle zorg voor het in de lucht houden uit handen wordt genomen door het team van YachtFocus en via ons ook door de hosting provider die wij contracteerden. Mission critical sites van tientallen bedrijven zijn aan ons toevertrouwd. Hiervoor heeft YachtFocus de know-how, procedures en medewerkers.

### Wat is Managed Hosting door YachtFocus?

Samengevat is hosting de optelsom van gegevensopslag van een website (programmacode en content), van gegevensverkeer over internet ten behoeve van bezoekers aan uw site, van het up-to-date houden van systeemsoftware van de server waarop de site draait, van periodieke back-ups, plus een range aan helpdesk- en andere IT-diensten om uw site draaiende te houden met hoge uptime. Het begrip Managed Hosting houdt in dat YachtFocus de zorg daarvoor van de opdrachtgever overneemt.

- **Periodieke updates en onderhoud** - Uw site komt in 'de cloud', een flexibele oplossing waarbij updates van de systeemsoftware van de server waarop uw site draait preventief worden uitgevoerd. Zo blijft uw site veiliger.
- **24/7 monitoring** - Ons monitoringsysteem controleert 24 uur per dag op een correcte werking. Tal van beschermingsmaatregelen zijn getroffen. Wij grijpen actief in als we merken dat iets misgaat of dreigt mis te gaan.
- **Back-up, restore & recovery** - Dagelijks wordt een kopie van uw site en van de gegevens opgeslagen. De broncodes bewaart YachtFocus ook op een derde plek. De bestanden kunnen in geval van een calamiteit worden teruggezet en de site wordt weer goed werkend gemaakt.
- **Service en ondersteuning** - Heel belangrijk is de continuïteit die YachtFocus met een team van specialisten al 15 jaar lang weet te leveren. Onze helpdesk is tijdens kantooruren per e-mail bereikbaar. In noodgevallen (website down) kan ook buiten kantooruren worden gebeld naar het mobiele nummer 0624510303.

### Inbegrepen

Setup, back-ups, 2.000 Mb schijfruimte, 6 e-mailboxen + hosting e-mail, Fair Use Policy voor dataverkeer, registratie en beheer 1 .nl- of .com-domein, WordPress, PHP en MySQL.

### Tarief

€ 130,- per (deel van een) kalenderjaar. Dit is exclusief BTW en extra domeinnamen en wordt vooruit gefactureerd meteen na de jaarwisseling of bij ingang van de hosting.

### Belangrijk om te weten

De 'Nederland ICT Voorwaarden' zijn van toepassing. U leest deze op YachtFocus.company, ze worden ter hand gesteld bij het aangaan van een opdracht en ze worden op eerste verzoek toegestuurd. • Om veiligheidsredenen hebben uitsluitend medewerkers van YachtFocus en van onze hosting provider root- of administrator- of beheer-toegang. • YachtFocus behoudt zich het recht voor om de hosting te beëindigen zonder beschikbaarstelling van broncode, dan wel de hosting om veiligheidsredenen op een aparte server onder te brengen waarvan alle kosten aan de klant worden doorbelast, indien een site zodanig verouderd is dat de technische levensduur verstreken is naar het exclusieve oordeel van YachtFocus. • In aanvulling op en niettegenstaande enige bepaling in de Algemene Voorwaarden als gedefinieerd in artikel 7 van de 'Nederland ICT Voorwaarden', is de aansprakelijkheid van YachtFocus jegens de klant voor enige schade geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van YachtFocus of haar bedrijfsleiding. • YachtFocus is een handelsnaam van softwarehuis YachtFocus Systems BV, dat de hosting uitvoert.