

WEBSITE ONDERHOUD

Uw website-onderhoud door YachtFocus, softwarehuis voor de botenbranche

Met de oplevering van een site bent u er nog niet. Bedrijven veranderen. De technologie ook, zoals zoekmachines, nieuwe browser-versies en updates van software componenten binnen de site. Een website gaat 3 tot 5 jaar mee voordat herbouw wenselijk is, maar ook binnen die periode moeten verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. Daarom ontwikkelt YachtFocus voor blijvend tevreden klanten uitsluitend sites die gehost worden op onze eigen, bij ons bekende en direct toegankelijke servers en altijd in combinatie met een onderhoudsplan, waaronder een maandelijks update van WordPress. YachtFocus is beschikbaar en blijft betrokken, ook na de ingebruikname. YachtFocus heeft een volwaardig IT-team en ruim 15 jaar ervaring in het ontwerpen, realiseren en onderhouden van websites voor jachtmakelaars, werven, dealers, bootimporteurs en brancheorganisaties.

Wat is onderhoud en beheer door YachtFocus?

- Uw site wordt voor goede werking aangepast aan nieuwe versies van de belangrijkste browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Apple Safari).
- Dit geldt ook voor nieuwe versies van het site-CMS (WordPress) en andere gebruikte software producten.
- Advies door onze dedicated helpdesk (per e-mail aan helpdesk@yachtfocus.com) met eerste response binnen 8 uur tijdens kantooruren. Dit is 1^e-lijns en 2^e-lijns support.
- Naast de helpdesk houden we voor 3^e lijns-support een team van senior IT-ers aan met ervaring, kennis en kunde. Gebrek aan continuïteit bij de leverancier is een bekend probleem in de IT, maar YachtFocus heeft daar de oplossing voor.
- Dankzij het WordPress-CMS kunt u zelf inloggen en wijzigingen aanbrengen in vormgeving, volgorde van items, afbeeldingen, knoppen en teksten. Dit vereist handigheid die verloren gaat als u zelden inlogt. Op zo'n moment springen wij bij met advies of doen we de wijziging vóór u, tot een maximum van 1 manuur per kalenderjaar.
- Programmeren van nieuwe functies mag óók binnen dat uur vallen. Vooraf geven we een tijdschatting. Wij ronden werkzaamheden naar boven af op 1 kwartier, en we houden de besteedde tijd bij.
- Wat zit er niet in? Als de vormgeving en techniek echt achterhaald zijn, zult u moeten herontwikkelen. Evenmin is hosting inbegrepen, zie hiervoor een aparte fact sheet.

Tarief

- € 260 voor websites met een CMS en met nieuwe en/of gebruikte en/of verkochte boten.
- € 130 voor websites zonder boten (vanuit YachtFocus OpenBMS).
- De bedragen gelden per (deel van een) kalenderjaar, zijn exclusief BTW en worden vooruit gefactureerd meteen na de jaarwisseling of op het moment van oplevering.

Belangrijk om te weten

De 'Nederland ICT Voorwaarden' zijn van toepassing. U leest deze op YachtFocus.company, ze worden ter hand gesteld bij het aangaan van een opdracht en ze worden op eerste verzoek toegestuurd. • Om veiligheidsredenen hebben uitsluitend medewerkers van YachtFocus en van onze hosting provider root- of administrator- of beheer-toegang. • YachtFocus behoudt zich het recht voor om ondersteuning van verouderde browser-versies te laten vervallen zonder bericht vooraf. • YachtFocus selecteert met uiterste zorg toegepaste software componenten van derden. Als deze onbruikbaar raken (bijvoorbeeld end of life of incompatible met andere site-onderdelen), dan zal YachtFocus een alternatief voorstellen dat tegen kostprijs wordt ingebouwd. • In aanvulling op en niettegenstaande enige bepaling in de Algemene Voorwaarden als gedefinieerd in artikel 7 van de 'Nederland ICT Voorwaarden', is de aansprakelijkheid van YachtFocus jegens de klant voor enige schade geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van YachtFocus of haar bedrijfsleiding. • YachtFocus is een handelsnaam van softwarehuis YachtFocus Systems BV, dat het onderhoud uitvoert.